

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos 2026.04.01-től

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Suller-Monopoly 2012 Kft. (továbbiakban: szolgáltató)
Székhely: 2364 Ócsa, Rákóczi u. 28.
Cégjegyzékszám: 13-09-159348
Adószám: 24127769-2-13
E-mail: suller.office@gmail.com
Telefonszám: +36 20 330 3894

2. ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a weboldalon keresztül leadott megrendelésekre vonatkozik.
A megrendelés leadásával a vásárló elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

3. A szerződés létrejötte

A rendelés ajánlatnak minősül.
A visszaigazolás nem jelenti a szerződés létrejöttét.
A szerződés külön megerősítéssel jön létre.
A szolgáltató jogosult a megrendelést indokolás nélkül visszautasítani, különösen készlethiány, hibás ár vagy technikai hiba esetén.

4. Megrendelés folyamata

Termék kiválasztása, Adatok megadása , Megrendelés elküldése, A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

5. Fizetés módja

- készpénz átvételkor
- előre utalás
- utólagos utalás (egyedi döntés alapján)

Előre utalásnál teljesítés a beérkezés után.
A szolgáltató korlátozhat fizetési módokat.
Számla minden esetben kiállításra kerül.

6. Szállítás

Saját vagy szerződött partner végzi.
A szállítás pontos feltételei (időpont, díj, teljesítés módja) minden esetben egyedi egyeztetés alapján kerülnek meghatározásra.
Átadáskor a kárveszély átszáll.
A vásárló köteles a terméket átvételkor ellenőrizni, és az esetleges hibákat haladéktalanul jelezni.

7. Elállási jog kizárása

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján romlandó termékek esetén nincs elállási jog. A termékek élelmiszernek minősülnek, ezért visszaküldés nem lehetséges.

8. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén csere vagy árleszállítás kérhető.
A hibát az átvétel után haladéktalanul jelezni kell a sofőrnek is, és a "reklamációs" adatlap kitöltésével, a panaszos áruról készült fotókkal együtt a suller.office@gmail.com e-mail címre kell megküldeni.
Nem megfelelő tárolásért felelősséget nem vállalunk.

9. Panaszkezelés

Email: suller.office@gmail.com
Válaszadási határidő: maximum 30 napon belül.

10. Békéltető testület

A fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.
A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: <https://www.panaszrendezes.hu>

A fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Adatvédelem

Részletek az adatkezelési tájékoztatóban.

12. Irányadó jog

Magyar jog.

13. ÁSZF módosítása: A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SULLER- MONOPOLY 2012 Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési tájékoztatója

Hatályba lépés napja: 2026.04.01.

1. Adatkezelő neve és elérhetősége:

Név: **Suller-Monopoly 2012 Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme mellett.

Székhely/ levelezési címe: 2364 Ócsa, Rákóczi u. 28.

E-mail címe: suller.office@gmail.com

Cégjegyzékszám: 13-09-159348,

Az adatkezelés megfelel a GDPR (EU 2016/679), valamint a magyar adatvédelmi jogszabályok előírásainak.

2. ALAPELVEK

Az adatkezelés során az alábbi elvek érvényesülnek:

- jogszerűség, tisztességeség, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg

3. ADATKEZELÉSEK RÉSZLETESEN

3.1 Kapcsolatfelvétel (űrlap / email)

Adatok: név, e-mail, telefonszám, üzenet

Cél: válaszadás

Jogalap: hozzájárulás

Időtartam: 1 év

3.2 Hírlevél (double opt-in)

Adatok: név, e-mail

Cél: marketing

Jogalap: hozzájárulás

Időtartam: visszavonásig

3.3 Webshop (UNAS)

Adatok: név, cím, e-mail, telefon, rendelés

Cél: szerződés teljesítése

Jogalap: szerződés

Időtartam: 8 év

3.4 Számlázás (Billingo)

Adatok: számlázási adatok

Cél: jogi kötelezettség

Jogalap: jogi kötelezettség

Időtartam: 8 év

3.5 Analitika

Google Analytics (_ga, _gid)

Facebook Pixel (_fbp)

Cél: statisztika, marketing

Jogalap: hozzájárulás

4. COOKIE RÉSZLETEZÉS

Szükséges cookie-k:

- munkamenet cookie

Statisztikai cookie-k:

- _ga (2 év)
- _gid (24 óra)

Marketing cookie-k:

- _fbp (3 hónap)

A cookie-k használatához a felhasználó hozzájárulása szükséges.

5. ADATFELDOLGOZÓK RÉSZLETESEN

UNAS Online Kft. – webshop

Billingo Technologies Zrt. – számlázás

Google LLC – analitika

Meta Platforms Inc. – marketing

Tárhelyszolgáltató – hosting

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik, különösen az Európai Bizottság által elfogadott standard szerződéses feltételek (SCC) alkalmazásával. Az adatok az USA-ba kerülhetnek továbbításra (Google, Meta).

7. ADATBIZTONSÁG

- SSL titkosítás
- hozzáférés-kezelés
- naplózás
- biztonsági mentések

8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

9. ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik és szükség esetén értesíti a hatóságot.

10. ÉRINTETTI JOGOK

Hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségen gyakorolhatja:

e-mail: suller.office@gmail.com

Az Adatkezelő a kérelmet legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

11. JOGORVOSLAT

NAIH

www.naih.hu

ugyfelszolgalat@naih.hu